

For Agent Use Only :-

 Servicing Agent Code : _____
 Servicing Agent Contact No : _____


P000420110

CREDIT CARD PAYMENT INSTRUCTION FORM (CCPIF)

BORANG ARAHAN PEMBAYARAN KAD KREDIT

PERSONAL DATA - Hong Leong Assurance Berhad ("the Company") safeguards your personal data in accordance with applicable laws in Malaysia. The Company uses personal data in accordance with the Company Notice On Personal Data as set out in the Company's website (www.hla.com.my) which may be amended from time to time ("Notice on Personal Data"). The Notice on Personal Data explains the data collection purposes, the persons to whom the Company may transfer data to, your rights to access and correct your data and how you may contact the Company's Data Protection Officer.

DATA PERIBADI - Hong Leong Assurance Berhad ("Syarikat") melindungi data peribadi anda selaras dengan undang-undang di Malaysia. Syarikat menggunakan data peribadi mengikut Notis Data Peribadi Syarikat sebagaimana yang tertera di laman web Syarikat (www.hla.com.my) yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa ("Notis Data Peribadi"). Notis Data Peribadi menerangkan tujuan pengumpulan data, sesiapa Syarikat boleh memindahkan data kepadanya, hak-hak anda untuk mengakses dan meminda data anda dan bagaimana anda boleh menghubungi Pegawai Perlindungan Data Syarikat.

IMPORTANT NOTE/NOTA PENTING:

- All Policy Premium payment(s) made to Company must be for own self or immediate family members only. Immediate family includes parent, spouse, children, grandparent, grandchildren, parent-in-law and sibling./Semua bayaran premium Polisi yang dibuat kepada Syarikat mestilah untuk diri sendiri atau ahli keluarga terdekat sahaja. Ahli Keluarga terdekat termasuk ibu bapa, suami isteri, anak, datuk nenek, cucu, ibu bapa mertua dan adik beradik.**
- Please complete the Payor Details Form if the cardholder is other than Policy Owner/Assignee or Life Assured./Sila isikan Borang Butir-Butiran Pembayar jika pemegang kad bukan Pemegang Polisi/Pemegang Serah Hak atau Hayat Diinsuranskan.**
- Please submit a copy of the cardholder's NRIC or Passport./Sila kemukakan salinan kad pengenalan atau pasport oleh pemegang kad.**
- If debit card number is provided, please call the card issuance financial institution to authorize the credit card standing instruction./Sekiranya nombor kad debit diberikan, sila hubungi institusi kewangan pengeluaran kad untuk membenarkan arahan tetap kad kredit.**

A. Details of Cardholder/Butiran Pemegang Kad

Cardholder's Name Nama Pemegang Kad	I.C./Passport No. No. K.P./Pasport
Correspondence Address Alamat Surat-Menyurat	
Mobile No./Telephone No. Telefon Bimbit/No. Telefon	Email E-mel

B. Card Details/Maklumat Kad

Kindly note that, Hong Leong Assurance Berhad only accepts Visa/Master Credit/Debit Card for premium payments./Sila ambil perhatian, Hong Leong Assurance Berhad hanya menerima Kad Kredit/Debit Visa/Master sahaja untuk pembayaran premium.

Credit/Debit Card No. (Please fill up either one)/No. Kad Kredit/Debit (Sila isikan salah satu)

Visa	4																			
Master	5																			

Financial Institution/Institusi Kewangan
Expiry Date (MM/YY)/Tarikh Tamat (BB/TT)

C. Details of Payment Instruction/Butiran Arahan Pembayaran

I hereby authorise Hong Leong Assurance Berhad to charge my credit/debit card as stated above for current and/or any outstanding premium(s) (if any) and the subsequent premiums due for the Policy(s). I understand that all renewal premiums will be automatically charged to my credit/debit card as stated above until further notice from me.

Hong Leong Assurance Berhad has the right to amend where necessary and debit the actual premium, should the premium quoted below differs from the actual premium or the amount quoted is revised due to the changes from time to time as advised by the Company.

Dengan ini, saya membenarkan Hong Leong Assurance Berhad untuk mendebitkan akaun kad kredit/debit saya yang dinyatakan di atas untuk premium terkini dan/atau sebarang premium tertunggak (jika ada) dan premium selanjutnya untuk Polisi-polisi. Saya faham akan semua pembayaran seterusnya akan dicajkan automatik kepada kad kredit/debit saya seperti yang dinyatakan di atas sehingga arahan baru daripada saya.

Hong Leong Assurance Berhad mempunyai hak untuk meminda sekiranya perlu dan mendebitkan premium sebenar, jika premium yang disebutkan di bawah ini berbeza dengan premium sebenar atau amaun yang disebut harga disemak kerana berubah dari semasa ke semasa seperti yang dinasihatkan oleh Syarikat.

No.	Policy/Proposal No. No. Polisi/Cadangan	Life Assured's Name Nama Hayat Diinsuranskan	¹ Relationship with Policy Owner ¹ Hubungan dengan Pemegang Polisi	Amount/ ² Mode of Payment Amaun/ ² Keperluan Pembayaran (RM)	Premium Due Date (dd/mm/yy) Tarikh Pembayaran Premium (hh/bb/tt)	One Time Charge Amount (Outstanding premium due (if any)) Caj Amaun Sekali Gus (Bayaran premium tertunggak (jika ada)) (RM)
1				/		
2				/		
3				/		

¹ Relationship Code/¹ Kod Hubungan

 01 - Self/Sendiri 02 - Spouse/Suami Isteri 03 - Parent/Ibu Bapa 04 - Child/Anak 05 - Sibling/Adik Beradik 06 - Grandparent/Datuk Nenek
 07 - Grandchild/Cucu 08 - Parent-in-law/Ibu bapa mertua 09 - Employer/Majikan

² Mode of Payment/² Keperluan Pembayaran (Please circle where applicable/Sila bulatkan di mana berkenaan)

Y - Yearly/Tahun H - Half Yearly/Setengah Tahun Q - Quarterly/Suku Tahun M - Monthly/Bulan

D. Terms and Conditions/Syarat-syarat dan Peraturan-peraturan

1. The transaction for payment to Hong Leong Assurance Berhad shall commence within 30 days from the date of submission of this form duly completed, signed and received by Hong Leong Assurance Berhad.
2. Hong Leong Assurance Berhad shall bill the premium due of a Policy deducting any premium waived and Premium Deposit amount available; and/or further billing will be carried out for any shortfall if the Premium Deposit amount is meant for any subsequent Policy Change request.
3. Credit/Debit Card account must contain sufficient funds for the transaction to be carried out.
4. For credit/debit card standing instruction payment of premium, the schedule is as follow: -

Line of Business	Premium Dues				Transaction Charged Date			
	1 st to 7 th	8 th to 14 th	15 th to 21 st	22 nd to month end	2 nd	9 th	16 th	23 rd
UL	2 nd to 8 th	9 th to 15 th	16 th to 22 nd	23 rd to 1 st of next month	1 st	8 th	15 th	22 nd

Hong Leong Assurance Berhad may at its sole discretion change the charging date. In order to keep your Policy in force, Hong Leong Assurance Berhad will make further attempts to charge your credit/debit card if the first attempt to charge is declined by the card issuer. Should these attempts failed, kindly make payment by alternative means to avoid lapsation.

5. Hong Leong Assurance Berhad shall not be liable for the unsuccessful transaction resulting in the Policy becoming lapsed if:
 - the credit/debit card is not honoured by card issuing financial institution;
 - authorization to the credit/debit card for the transaction is denied; or
 - Hong Leong Assurance Berhad is unable to provide the service as a result of the failure of any computer or telecommunication system or other circumstances beyond Hong Leong Assurance Berhad's control.
6. Notwithstanding that a transaction may have been duly completed and/or premium payment updated, Hong Leong Assurance Berhad reserves the right and shall be entitled without prior notice to the Cardholder and the Policy Owner to reverse any payment entry in the premium payment or charge back the transaction to the Cardholder in the event of any one or more of the following circumstances:
 - the transaction amount was found to have exceeded the credit/debit card authorized limit;
 - the credit/debit card is found to have expired or is invalid for any reason whatsoever;
 - the transaction was entered into without authorization or disputes the transaction or denies liabilities for whatsoever reason;
 - the transaction was carried out in circumstances constituting a breach of any express or implied term, condition, representation of duty;
 - the performance of the service or the use of the credit/debit card involves a violation of law or the rules or regulation of any governmental agency, local or otherwise, notwithstanding that Hong Leong Assurance Berhad may have been on notice of the same at the time when the transaction was carried out; or
 - at the absolute discretion of Hong Leong Assurance Berhad without assigning any reason whatsoever.
7. In the event that a particular transaction date falls on a Sunday or public holiday, the transaction shall then be made one day before.
8. The authorization shall remain binding on the Cardholder until notification in writing from the Cardholder or Policy Owner or superseded by a new CCPIF received by Hong Leong Assurance Berhad to alter or cancel this authorization at least 30 days before the next premium due date. Hong Leong Assurance Berhad has the right to reject a transaction upon notices of death, bankruptcy order or revocation by other means of the Cardholder.

1. Urusniaga bagi pembayaran kepada Hong Leong Assurance Berhad akan bermula dalam masa 30 hari dari tarikh penyerahan borang yang telah lengkap seperti yang sepatutnya, ditandatangani dan diterima oleh Hong Leong Assurance Berhad.
2. Hong Leong Assurance Berhad akan membillkan premium yang patut dibayar selepas menolak sebarang premium diketepikan dan amaun Deposit Premium yang wujud; dan/atau membillkan kali kedua untuk sebarang kekurangan jika amaun di Deposit Premium adalah untuk tujuan Perubahan Polisi kelak.
3. Akaun Kad Kredit/Debit mesti mengandungi wang yang mencukupi bagi memastikan urusniaga dijalankan.
4. Bagi arahan tetap melalui Kad Kredit/Debit pembayaran premium, jadualnya adalah seperti berikut:-

Bidang Perniagaan	Bayaran premium				Tarikh Transaksi Dikenakan			
	1 ^{hb} ke 7 ^{hb}	8 ^{hb} ke 14 ^{hb}	15 ^{hb} ke 21 ^{hb}	22 ^{hb} ke akhir bulan	2 ^{hb}	9 ^{hb}	16 ^{hb}	23 ^{hb}
UL	2 ^{hb} ke 8 ^{hb}	9 ^{hb} ke 15 ^{hb}	16 ^{hb} ke 22 ^{hb}	23 ^{hb} ke 1 ^{hb} bulan depan	1 ^{hb}	8 ^{hb}	15 ^{hb}	22 ^{hb}

Hong Leong Assurance Berhad diatas budibicaranya berhak menukar tarikh-tarikh pembayaran berkenaan. Untuk memastikan Polisi anda masih berkuatkuasa, Hong Leong Assurance Berhad akan membuat percubaan selanjutnya untuk mendapat bayaran daripada Kad Kredit/Debit jika percubaan yang pertama telah gagal. Sekiranya percubaan ini gagal, sila buat pembayaran dengan kaedah alternatif untuk mengelakkan luput.

5. Hong Leong Assurance Berhad tidak akan bertanggungjawab terhadap urusniaga yang telah gagal dan menyebabkan Polisi menjadi lupus jika:
 - kad Kredit/Debit tersebut tidak diterima oleh institusi kewangan yang mengeluarkan kad tersebut;
 - kebenaran urusniaga kad kredit/debit dinafikan; atau
 - Hong Leong Assurance Berhad tidak dapat memberikan perkhidmatan disebabkan oleh kerosakan komputer atau system telekomunikasi atau keadaan-keadaan yang lain diluar kawalan Hong Leong Assurance Berhad.
6. Walaupun urusniaga telah dilengkapkan seperti yang sepatutnya dan/atau pembayaran premium terkini telah dibuat, Hong Leong Assurance Berhad mempunyai hak dan berhak tanpa sebarang notis daripada Pemegang Kad dan Pemunya Polisi untuk membatalkan sebarang kemasukan pembayaran di dalam pembayaran premium atau mengenakan bayaran balik urusniaga kepada Pemegang Kad jika di dalam keadaan salah satu atau lebih daripada situasi yang berikut:
 - jumlah amaun urusniaga didapati melebihi had kad kredit/debit yang dibenarkan;
 - kad kredit/debit tersebut didapati telah tamat atau tidak sah atas sebarang sebab;
 - urusniaga dijalankan tanpa kebenaran atau urusniaga tersebut dipertikaikan atau menafikan tanggungjawab atau sebab-sebab yang tertentu;
 - urusniaga itu dijalankan di dalam keadaan yang menyebabkan pelanggaran syarat-syarat dan peraturan-peraturan yang nyata atau tersirat diatas sebab-sebab yang tertentu;
 - pelaksanaan perkhidmatan atau penggunaan kad kredit/debit melibatkan pelanggaran undang-undang atau peraturan oleh agensi kerajaan, tempatan atau sebaliknya, walaupun Hong Leong Assurance Berhad mempunyai notis mengenai yang diatas pada masa urusniaga tersebut dijalankan; atau
 - berada dalam pertimbangan Hong Leong Assurance Berhad tanpa memperuntukan sebarang sebab.
7. Di dalam keadaan dimana tarikh urusniaga tertentu jatuh pada hari Ahad atau pada hari cuti am, urusniaga tersebut akan dibuat pada hari yang sebelumnya.
8. Kebenaran tersebut akan tetap mengikat Pemegang Kad sehingga notis bertulis daripada Pemegang Kad atau Pemunya Polisi atau digantikan oleh CCPIF baru yang diterima oleh Hong Leong Assurance Berhad untuk mengubah atau membatalkan kebenaran tersebut sekurang-kurangnya 30 hari sebelum tarikh pembayaran premium yang seterusnya. Hong Leong Assurance Berhad mempunyai hak untuk menolak sebarang urusniaga jika notis diterima daripada Pemegang Kad mengenai kematian, perintah mufis, atau pemansuhan dengan cara lain.

E. CardHolder's and Policy Owner's Declaration/Pengisytiharan Pemegang Kad dan Pemunya Polisi

I/We agree and accept that this service and authorization are subject to and in accordance with the Terms and Conditions stated above.

Saya/Kami bersetuju dan menerima perkhidmatan dan kebenaran tertakluk dan mematuhi segala syarat-syarat dan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan diatas.

Cardholder's Signature/Tandatangan Pemegang Kad

Date/Tarikh: _____

Policy Owner's Signature/Tandatangan Pemunya Polisi

Date/Tarikh: _____

Office Use Only :

Checked by : _____ Date : _____ Branch : _____

Please tick where applicable:

- CCSI updated
 CCTOP charged for the outstanding premium(s)